

中国移动通信太原分公司

“价格管制的解除和行业合并加剧了整个电信行业的竞争，行业利润率面临全面降低。在这样的形势下，诺云解决方案帮助中国移动通信太原分公司在县区各营业厅部署智能终端，偏远地区网络条件较差的营业网点也可利用拨号网络的低带宽连入业务系统，并提升了营业系统的稳定性，从而大大方便了用户进行相关业务的办理，提高了客户满意度和服务质量。”

——太原分公司总经理

除了提供基本话音业务外，中国移动太原分公司还通过短信、彩信、GPRS 等接入形式为广大用户数千种增值业务，拥有“全球通”、“神州行”、“动感地带”等著名服务品牌。经过十余年的精心建设与发展，太原移动已建成一个覆盖范围广、通信质量高、业务品种丰富、服务水平一流的移动通信网络。

挑战

目前,中国移动通信太原分公司的业务系统基本属于传统的分布式架构，当用户规模扩大到一定程度，企业逐渐面临如下问题：

- 一、 随着系统应用的不断深入，用户端软硬件的循环升级很容易成为维护和成本的黑洞，如何在满足日益增长的业务需求的同时，控制系统追加投资？各网点客户端设备升级维护工作量大，如何减轻 IT 人员工作量，并减少系统维护过程中给客户带来的不便？
- 二、 偏远地区网络条件较差的营业网点，如何访问安全无缝的接入业务系统办理相关移动业务，提高自身工作效率以及客户满意度？
- 三、 大量的数据在广域网上传输，如何有效分配员工系统权限，确保每一个员工按照自己的系统角色进行数据的操作，最大限度的保证系统数据的安全；

优化的业务连续性

通过将所有移动业务支撑系统的客户端软件部署在数据中心，IT 部门管理人员只需管理数据中心的服务器，就可以管理和控制所有对业务

中国移动通信太原分公司



支撑系统的访问。明确各使用者的权限，系统管理员或决策者有权单点控制整个系统的进程、资源和状态等。

太原移动原来花费在营业厅 IT 远程维护的时间占业务支撑系统的全部维护工作的 50%，现在通过诺云解决方案，这部分时间完全省下来，并减少了维护时间为客户带来的不便。

无障碍业务访问

诺云技术可以帮助用户在任何时间、任何地点、利用任何设备、通过任何网络连接--从无线、有线到 Web--随时访问所需的应用程序，从而可以安全、自由地实现实时业务处理。

随着诺云方案的实施和推广，中国移动通信太原分公司可以在市区内各大银行，商店等公共场所部署智能终端，移动客户可就近通过这些终端连接移动业务系统，自助办理相关业务，而不必到移动营业厅或代办点排队等候。这样就节省了客户的宝贵时间，也减轻了营业厅和代办点的工作压力。

